



# Conditions générales de vente

## Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

## Documents contractuels

CARE-INNOV fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à CARE-INNOV un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

## Définition de l'activité de formation

L'activité de formation est une offre en distanciel constituée d'un enseignement théorique et pratique, et donne lieu à une évaluation des acquis.

## Conditions financières

Le client est facturé avant la prestation. La facture est générée après paiement en ligne. La prestation n'est pas remboursable.

## Supports de formation

CARE-INNOV délivrera des supports dématérialisés.

## Prix et règlements

Tous nos prix sont indiqués en euros TTC. Ils sont majorés au taux en vigueur de la TVA

## Règlement par un OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande. L'OPCO peut ne prendre en charge que partiellement le coût de la formation.

Si concerné, le client peut faire sa demande de remboursement auprès de son FAF-PM.

## Information des bénéficiaires par le client

Les règles de vie commune et les consignes de sécurité sont transmises au bénéficiaire par le formateur. Tout manquement fait l'objet d'un compte-rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

## Informatique et libertés

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à CARE-INNOV en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de CARE-INNOV pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à [mariejose.pinaud@care-innov.com](mailto:mariejose.pinaud@care-innov.com)

## CARE INNOV

6 rue Tronson du Coudray - 75008 Paris - France  
www.care-innov.com  
Siret : 900 751 058 00018  
NDA : 11756691075  
V1.1 26/09/2023



### **Propriété intellectuelle**

CARE-INNOV pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

### **Confidentialité**

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont CARE-INNOV ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

### **Loi applicable**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre CARE-INNOV et ses Clients relèvent de la Loi française.

### **Attribution de compétences**

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de PARIS quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## **CARE INNOV**

6 rue Tronson du Coudray - 75008 Paris - France  
www.care-innov.com  
Siret : 900 751 058 00018  
NDA : 11756691075  
V1.1 26/09/2023